

# Telephone Banking Instructions

**Dial 781-736-9900**  
**Press 1 English**

Enter Member Number followed by the # sign

Enter Access Code followed by the # sign

Checking (or Main Share) account available balance is stated

**Press 1 Account & Loan Inquiry**

1 Account balance inquiry

1 Savings

2 Checking

3 List of accounts

\* Return to the previous menu

0 Credit Union assistance

2 Account history

1 List of deposits

2 List of withdrawals

3 Dividends earned year-to-date

4 List of all activity

\* Return to the previous menu

0 Credit Union assistance

3 Cleared Checks

1 List of cleared checks

2 Inquire about a specific check

3 Selected account options

\* Return to the previous menu

0 Credit Union assistance

4 Loan inquiry

1 Balance and payment on your line of credit

2 Balance and payment on all loans

3 Loan interest paid year-to-date

\* Return to the previous menu

0 Credit Union assistance

\* Return to previous menu

0 Credit Union assistance

**Press 2 Payments, transfers and withdrawals**

1 Make a loan payment

2 Make a transfer

3 Make a cross-member transfer

4 Make a check withdrawal

\* Return to the previous menu

0 Credit Union assistance

**Press 0 Credit Union assistance**

**Press 5 Disconnect**

---

**Presione 2 Español**

**2 Español**

Ingrese el número de miembro seguido del símbolo de libra  
Ingrese el código de acceso seguido del símbolo de libra  
Para información o balance de la cuenta seleccione cheque o ahorro

**Presione 1 Información y balance de la cuenta**

- 1 Información y balance de la cuenta
  - 1 Ahorro
  - 2 Cheque
  - 3 Historial de la cuenta
  - \* Regrese al menu anterior
  - 0 Asistencia de un representante
- 
- 2 Historial de la cuenta
  - 1 Historial de depósitos
  - 2 Historial de retiros
  - 3 Dividendos generados hasta la fecha
  - 4 Historial de transacciones
  - \* Regrese al menu anterior
  - 0 Asistencia de un representante
- 
- 3 Cheques procesados
  - 1 Historial de cheques procesados
  - 2 Solicitud de información de un cheque
  - 3 Seleccione otras opciones
  - \* Regrese al menu anterior
  - 0 Asistencia de un representante
- 
- 4 Información y balance de préstamos
  - 1 Balance y pago de línea de crédito
  - 2 Balance y pago de préstamos
  - 3 Pago de intereses hasta la fecha
  - \* Regrese al menu anterior
  - 0 Asistencia de un representante
- 
- \* Regrese al menu anterior
- 0 Asistencia de un representante

**Presione 2 Pagos, transferencias y retiros**

- 1 Realizar el pago de un préstamo
- 2 Realizar una transferencia
- 3 Realizar una transferencia para otro miembro
- 4 Realizar retiro de un cheque de banco
- \* Regrese al menu anterior
- 0 Asistencia de un representante

**Presione 0 Asistencia de un representante**

**Presione 5 Terminar llamada**

---

Press **1 English**